



CE
talks

CASOS DE ÉXITO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL by <ISDI>

VOLKSWAGEN EL VIAJE DE CLIENTES A FANS



Lunes, 27 de mayo a las 20:30 h.

PEDRO MATEOS

DIRECTOR DE EXPERIENCIA DE CLIENTE, TRANSFORMACION DIGITAL Y NUEVOS SERVICIOS DE MOVILIDAD VOLKSWAGEN

El sector de la automoción atraviesa uno de los momentos de mayor transformación de su historia. Los nuevos hábitos de consumo de los clientes, el acceso inmediato a la información de manera sencilla y la organización de la ciudades, conjuntamente con el vehículo conectado configuran un escenario que nos obliga a redefinir nuestro modelo de relación con el cliente. En Volkswagen hemos creado un departamento cuya obsesión es entender a nuestros clientes para conseguir convertirlos en verdaderos fans de nuestra marca haciéndoles la vida más fácil.

CENA & COPA. Dress Code: smart casual.
Ticket Socio: 35 € | Ticket No Socio: 45 €

Plazas limitadas. Se ruega confirmación de asistencia.

Tel: 93 415 60 00 o mail: administracion@circuloecuestre.es

Cta. La Caixa: IBAN ES69 2100 0815 52 0200557275 Indicar nombre asistente y evento.



CE
talks

CASOS D'ÈXIT EN TRANSFORMACIÓ DIGITAL by <ISDI>

VOLKSWAGEN EL VIATGE DE CLIENTS A FANS



Dilluns, 27 de maig a les 20:30 h.

PEDRO MATEOS

DIRECTOR D'EXPERIÈNCIA DE CLIENT, TRANSFORMACIÓ DIGITAL I NOUS SERVEIS DE MOBILITAT VOLKSWAGEN

El sector de l'automoció travessa un dels moments de major transformació de la seva història. Els nous hàbits de consum dels clients, l'accés immediat a la informació de manera senzilla i l'organització de la ciutats, conjuntament amb el vehicle connectat configuren un escenari que ens obliga a redefinir el nostre model de relació amb el client. A Volkswagen hem creat un departament que té la obsessió d'entendre als nostres clients per aconseguir convertir-los en veritables fans de la nostra marca fent-los la vida més fàcil.

SOPAR & COPA. Dress Code: smart casual.

Ticket Soci: 35 € | Ticket No Soci: 45 €

Places limitades. Es prega confirmació d'assistència.

Tel: 93 415 60 00 o mail: administracion@circuloecuestre.es

Cte. La Caixa: IBAN ES69 2100 0815 52 0200557275 Indicar nom assistent i esdeveniment.